

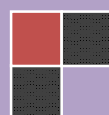
2016

Protocolos para la intervención en violencia de género

Aplicados en las Comunidades Autónomas

Trabajo de Final de Máster universitario en Igualdad y género en el ámbito
público y privado en el Curso 2015 - 2016

Andrea Gálvez Montoya
Universidad Jaume I
10/09/2016



Resumen

El presente documento es el Trabajo Fin de máster universitario en Igualdad y Género en el ámbito público y privado de la Universidad Jaume I. Estas páginas tratan de definir y caracterizar un protocolo de actuación sobre mujeres víctimas de violencia de género. Para ello es necesario identificar los agentes, tanto públicos como privados que deberían participar en un protocolo adecuado.

La actuación de un conjunto diverso de agentes requiere de coordinación, lo que genera dificultades por la propia naturaleza del mismo. En este trabajo describiremos también las dificultades encontradas a la hora de la aplicación y coordinación de dicho sistema de actuaciones entre los distintos agentes. Por último se hace un resumen de todos los protocolos para intervenir con la problemática social de la violencia de género de todas las comunidades autónomas de España y una comparación entre todos ellos que nos dará una visión global de los puntos fuertes y débiles de cada protocolo.

Palabras clave: Protocolo, Violencia de Género, Coordinación intersectorial.

Índice

<i>Introducción</i>	4 - 11
<i>Justificación y objetivos</i>	11 - 12
1 .Justificación	11
2.Objetivos	11 - 12
<i>Desarrollo</i>	12 - 54
1.Protocolos	12
2. Agentes Públicos y privados que intervienen en la puesta en marcha y desarrollo de un protocolo de intervención	13 - 14
3. Características de un buen protocolo	14 - 17
4. Problemas que surgen a lo largo de la aplicación de un protocolo	17 - 19
5. Protocolos de las Comunidades Autónomas	19 - 52
<i>Conclusiones y comentarios personales</i>	52 - 54
<i>Bibliografía</i>	54 - 59

Introducción

Hasta bien entrado el siglo XX en la práctica totalidad del planeta se ha considerado la violencia de género como un fenómeno privado. Durante siglos se estimó la violencia de género, primero un derecho del marido y *“algo normal”*, y, posteriormente algo que “desgraciadamente” sucedía en algunos hogares pero que formaba parte de la vida privada de las parejas y en lo que por tanto no había que intervenir. De hecho, son muchos los análisis que coinciden en señalar que la consideración de la supuesta “privacidad” de la violencia doméstica es uno de los factores que subyacen al hecho de que las víctimas no denuncien y de que éste continúe siendo un problema “oculto” cuyas cifras reales son casi imposibles de conocer (Bosch y Ferrer, 2000).

Históricamente hablando se observa la subordinación de las mujeres respecto a los hombres. El hecho histórico que cabe resaltar y que cambió la situación de la mujer a nivel mundial, fue el 19 de julio de 1848 con el motivo de la celebración en Seneca Falls (Nueva York) de la "primera convención sobre los derechos de la mujer en Estados Unidos". En ella se aprueba la "Declaración de Seneca Falls", un documento que, basado en la Declaración de la Independencia de los Estados Unidos, se expresaba en contra de la negación de derechos civiles o jurídicos para las mujeres y denunciaban restricciones, a la que estaban sometidas las mujeres. Esta declaración se puede considerar como el primer documento colectivo que denunciaba las vejaciones, a lo largo de la historia que ha sufrido la mujer.

La mayor participación de las mujeres en el espacio público, también en el mundo de la política, se ha traducido en la puesta de manifiesto de problemas que de forma sistemática no se habían considerado como tales y por lo tanto carentes de tiempo en los parlamentos e instituciones oficiales. Utilizando un criterio cronológico y remarcando conferencias internacionales que se han traducido en manifiestos que luego han derivado en normativas aplicables a los diferentes estados, pasamos a revisar brevemente un conjunto de consideraciones que nos muestran cambios importantes en los últimos 70 años.

Es importante mencionar la fecha del 17 de diciembre de 1954 en la que tiene lugar la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre la " Condición de la mujer en derecho privado: costumbres, antiguas leyes y prácticas que afectan a la dignidad de la mujer como ser humano". Apenas seis años después de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) ya se hace constar que era importante identificar aquellos condicionantes que limitaban la dignidad de las mujeres y que por lo tanto afectaban a que fueran realmente titulares de los derechos humanos.

Del 19 de junio al 2 de julio de 1975, coincidiendo con el Año internacional de la Mujer y convocada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, se celebra en México, la "Primera Conferencia Mundial sobre la mujer", que es el inicio de una nueva era de esfuerzos a escala mundial para promover el adelanto de la mujer y abrir un diálogo de alcance mundial sobre la igualdad entre los géneros. En esta Conferencia se establecieron tres objetivos: la igualdad, el desarrollo y la paz. En esta primera conferencia se considera la violencia contra la mujer como un asunto familiar, pero ya las recomendaciones se centran principalmente en la sensibilización de los tribunales de familia.

Habrá que esperar tres lustros para que aparezca una clara implicación a través de diferentes normativas por parte de las principales instituciones internacionales con respecto a la violencia de género. Así, el 15 de Enero de 1990, el comité de Ministros del Consejo de Europa aprueba "medidas sociales relativas a la violencia en el seno de la familia", en la que se distingue entre medidas preventivas generales y específicas, tanto para víctimas como para los maltratadores. Se considera esencial la detección de la violencia en el seno de la familia y la puesta en marcha de programas preventivos.

Pero una vez iniciado el proceso, al menos a nivel de manifiestos de instituciones y normativas a todos los niveles, se ha ido avanzando. Así, la resolución 48/104 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, de 23 de Febrero de 1994, que proclama la "Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer" indica, en el artículo 2.a que la violencia contra la mujer abarca "la violencia física, sexual y psicológica que se produzca en la familia, incluidos los malos tratos, el abuso sexual de las niñas en el hogar, la violencia relacionada con la dote, la violación del marido, la mutilación genital femenina y otras prácticas tradicionales nocivas para la mujer, los actos de violencia perpetrados por otros miembros de la familia y la violencia relacionada con la explotación". Asimismo, reconoce que la violencia contra la mujer

es una violación de los derechos humanos y una forma de discriminación hacia la mujer.

El 16 de septiembre de 1997, el Parlamento Europeo aprueba una "Resolución sobre una campaña europea sobre la tolerancia cero ante la violencia contra las mujeres", invitando a los Estados miembros a elaborar legislación específica para proteger a las víctimas de este tipo de violencia. Asimismo, señala la importancia de un trabajo coordinado entre los distintos países de la unión y confirmando que la violencia refleja el desequilibrio en las relaciones de poder y supone un obstáculo para superar las desigualdades en la sociedad.

En 1998, la Organización Mundial de la Salud decreta la erradicación de la violencia contra las mujeres como una prioridad internacional para los servicios de salud, iniciativa a la que se sumó, al año siguiente, el Fondo para la Población de Naciones Unidas.

El 2 de julio de 2010, la Asamblea Nacional de las Naciones Unidas crea la Agencia "ONU Mujeres". Una entidad para la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer.

Para el propósito de este trabajo destacamos las siguientes aportaciones de relevantes instituciones internacionales:

- La Declaración de las Naciones Unidas sobre la eliminación de la violencia sobre la mujer (1993). En este documento se delimita qué es la violencia de género, quién es el responsable de la subsanación de dicho problema y como tiene que ser esa subsanación.
- El Manual de Naciones Unidas sobre legislación en materia de violencia contra la mujer (2012). En este documento se establecen los derechos básicos que deben incorporar las leyes que vayan a tratar la violencia contra las mujeres así como los pasos a seguir para la implementación de las mismas.
- El "Convenio del Consejo de Europa sobre Prevención y Lucha contra la violencia contra las mujeres y violencia doméstica" de Estambul 2011. Este documento constituye un acuerdo entre los países la Unión Europea para erradicar la violencia de género y tener un marco común donde apoyarse en esta lucha.

Las conclusiones, recomendaciones y declaraciones de diferentes instancias con peso específico internacional se han traducido en legislación (y por lo tanto de obligado cumplimiento) dentro del territorio español. Destacamos especialmente la Ley Orgánica 11/2003, de 29 de septiembre, de Medidas Concretas en Materia de Seguridad Ciudadana, Violencia Doméstica e Integración Social de los Extranjeros; la Ley Orgánica 15/2003, de 25 de noviembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, o la Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de Protección de las Víctimas de la Violencia Doméstica; además de las leyes aprobadas por diversas Comunidades Autónomas, dentro de su ámbito competencial. Todas ellas han incidido en distintos ámbitos civiles, penales, sociales o educativos a través de sus respectivas normativas. Pero cabe destacar especialmente la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género que pretende proporcionar una respuesta global a la violencia que se ejerce sobre las mujeres.

Entendemos por violencia el uso intencional de la fuerza física o poder hacia otra persona, grupo o comunidad y que tiene como consecuencia probables lesiones físicas, daños psicológicos, alteraciones del desarrollo, abandono e incluso muerte. Cualquier tipo de violencia se fundamenta en una relación de poder dónde una persona trata de dominar a otra por la fuerza, contra su voluntad; trata de obligarla a que haga lo que no desea, a que ruegue y reconozca su inferioridad y dependencia con respecto a quien ejerce la violencia.

La violencia de género es una violencia estructural que se dirige hacia las mujeres con el objeto de mantener o incrementar su subordinación al género masculino hegemónico. Esta violencia se expresa a través de conductas y actitudes basadas en un sistema de creencias sexista y heterocentrista, que tienden a acentuar las diferencias apoyadas en los estereotipos de género, conservando las estructuras de dominio que se derivan de ellos. La violencia de género adopta formas muy variadas, tanto en el ámbito de lo público como en los contextos privados. Según el informe realizado por la Xunta de Galicia (2016) podemos distinguir:

a) Violencia física

Incluye cualquier acto de fuerza contra el cuerpo de la mujer, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño: golpes, quemaduras, pellizcos, tirones de pelo, picadas, empujones, lanzamiento de objetos, uso de armas, intentos de estrangulamiento,

intentos de asesinato, intentos de provocar abortos...El maltrato físico es el más evidente y el más fácil de demostrar; aun así, no es preciso que se requiera atención médica o que tenga efectos visibles en el cuerpo. Es muy probable que empiece con un simple golpe o bofetada.

b) Violencia psicológica

Es toda conducta, verbal o no verbal, que produzca en la mujer desvalorización o sufrimiento: insultos; intimidaciones/amenazas; abuso de autoridad; falta de respeto exigencia de obediencia; utilización de las hijas e hijos; castigar con el silencio e incomunicación; culpabilizar a la mujer de todo lo que ocurre en la casa de modo que al final ella piensa que es la responsable de todas las situaciones de tensión; mostrar celos injustificables...

El maltrato psíquico es el más difícil de detectar, dado que sus manifestaciones pueden adquirir gran sutileza; no obstante, su persistencia en el tiempo deteriora gravemente la estabilidad emocional, destruyendo la autoestima y la personalidad de la mujer.

c) Violencia sexual y abusos sexuales

Es todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseadas, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier modo la sexualidad de una persona mediante coacción por otra persona, independientemente de la relación de esta con la víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo.

También puede haber violencia sexual si la persona no está en condiciones de dar su consentimiento. Por ejemplo cuando la mujer está ebria, bajo efectos de estupefacientes, dormida o mentalmente incapacitada. (Organización Mundial de la Salud, 2013).

d) Acoso sexual

Incluye aquellas conductas consistentes en la solicitud de favores de naturaleza sexual, para sí o para una tercera persona, en las que el sujeto activo se vale de una situación de superioridad laboral, docente o análoga, con el anuncio expreso o tácito a la mujer de causarle un mal relacionado con las expectativas que la víctima tenga en el ámbito de la dicha relación, o bajo la promesa de una recompensa o de un premio en el ámbito de esta.

e) El tráfico de mujeres y niñas con fines de explotación

Comprende todas las acciones de: captación, transporte, traslado, acogida o recepción de personas, especialmente de mujeres y niñas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, o rapto, o fraude, o engaño, o abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. Esa explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas similares. Independientemente de la relación que una a la víctima con el agresor y el medio empleado.

f) Violencia económica

Como apunta Oscar Pozo (2011), esta violencia hace referencia a la desigualdad en el acceso a los recursos económicos que deberían ser compartidos entre hombre y mujer como el derecho de propiedad o la educación de los hijos. Así, constituyen ejemplos de violencia económica aquellas conductas tales como no pagar la pensión alimenticia, el mantenimiento de los hijos o el impago de la hipoteca que debe dividirse entre la pareja.

Una vez caracterizadas las diferentes formas que constituyen violencia de género podemos identificar a las personas que la sufren. Se trata de las mujeres con las que el agresor ha tenido o tiene alguna vinculación, así como las siguientes víctimas indirectas (Ley Orgánica 1\2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género), en particular:

- ❖ Las personas descendientes propias del agresor.
- ❖ Las personas descendientes de la esposa o conviviente.
- ❖ Las personas menores o incapacitadas que convivan también con el agresor o que se hallen sujetos a la patria potestad, tutela, curatela, acogimiento o guarda de hecho de la esposa o conviviente.

Antes de seguir avanzando en el propósito de este trabajo consideramos conveniente hacer una importante distinción que no es otra que diferenciar entre la violencia de género y la violencia doméstica (ver Cuadro 1). La violencia de género es ejercida de un agresor hacia una mujer (y/o sus descendientes) con la que hay o ha habido un vínculo sentimental. Según Inmaculada Castillo (2013) la violencia doméstica o intrafamiliares toda la violencia ejercida en el núcleo familiar, es decir es ejercida por

cualquier persona del núcleo conviviente. Esta violencia es ejercida en el entorno familiar. A continuación señalamos las personas que pueden ser las víctimas y a su vez agresores (ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de la víctima de violencia doméstica en los artículos 173.2 y el 153.2.):

- ❖ El/lacónyuge o ex cónyuge.
- ❖ La persona ligada al agresor o agresora con análoga relación de efectividad, aun sin convivencia.
- ❖ Los/las descendientes o hermanos/hermanas por naturaleza, adopción o afinidad, propios o del cónyuge o conviviente, siempre que convivan con el autor/a del delito.
- ❖ Los/las menores o incapaces que conviven con el/la agresor/a o que se hallen sujetos a la potestad, tutela, curatela, acogimiento o guarda de hecho de él/la cónyuge o conviviente.
- ❖ La persona amparada en cualquier otra relación por la que se encuentre integrada en el núcleo de su convivencia familiar del agresor o agresora.
- ❖ Las personas que por su especial vulnerabilidad se encuentran sometidas a custodia o guarda en centros públicos o privados.

Cuadro 1: Violencia de género y violencia doméstica

DIFERENCIAS	VIOLENCIA DE GÉNERO	VIOLENCIA DOMÉSTICA O INTRAFAMILIAR
DURACIÓN	Una sola vez es suficiente	Requiere habitualidad, varias acciones durante un tiempo
AGRESOR	Siempre tiene que ser un hombre. Pareja. Relación Sentimental	Cualquier integrante del mismo núcleo familiar
VICTIMA	Mujer que sufre violencia física o psicológica por parte del cónyuge. No es necesario que haya existido convivencia.	Cualquier persona del mismo núcleo que el agresor.
AFECTA	A la vida, integridad física, psicológica,... aspectos fundamentales de la mujer.	Al ambiente familiar y de convivencia.
LEGISLACIÓN	Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género	Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de la víctima de violencia doméstica
CÓDIGO PENAL	Artículos 153.1 y el 148.4	Artículos 173.2 y el 153.2

Fuente: Elaboración Propia

Por otra parte, no solo las mujeres sufren las consecuencias de la violencia de género, los/as menores que residen en el núcleo familiar también se ven afectados/as. Así, el informe del CIS mencionado en el párrafo anterior nos muestra que:

- un 70.3% de los/as menores han sido testigos de situaciones de violencia.
- Un 64,2% de los/as menores han sufrido también violencia por parte del agresor de sus madres.

Justificación y objetivos

1. Justificación

La violencia de género es un problema arraigado en la sociedad . El abordaje es complejo y debe acompañarse de respuestas institucionales claras, coherentes y efectivas. En la medida en que se trata de un tema tan multidisciplinar y que afecta a distintos agentes (sanitarios, judiciales, de los cuerpos de seguridad....) se ha considerado pertinente el desarrollo de protocolos que agilicen el proceso. Estos son actividades coordinadas entre distintos agente sociales para prevenir la violencia de género y la protección de las víctimas de este problema social.

Estas actividades coordinadas son las respuestas de los poderes públicos ante la violencia de género que he tenido la ocasión de ver desde primera fila en las prácticas de este máster. Desde esta experiencia me han surgido distintas dudas e inquietudes puesto que quería investigar si en Andalucía se interviene sobre la violencia de género igual que en las otras comunidades autónomas.

En el caso del territorio español se han desarrollado protocolos de actuación en las distintas comunidades autónomas. Parece relevante hacer el ejercicio de caracterizar lo que es un buen protocolo así como los agentes que participan en él, para posteriormente comparar y valorar los protocolos de actuación en cada una de las comunidades autónomas en que se han desarrollado dentro del territorio español.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Analizar el sistema de protocolos como mecanismo de atención para las víctimas que implica la actuación de diversos agentes.

2.2 Objetivos Específicos

- ✓ Conocer qué es un protocolo.
- ✓ Identificar qué características tiene que tener un buen protocolo.
- ✓ Señalar los agentes públicos y privados que intervienen en la puesta en marcha y desarrollo de un protocolo de intervención.
- ✓ Mostrar los problemas que surgen a lo largo de la aplicación de un protocolo.
- ✓ Proponer unas líneas de mejora.
- ✓ Caracterizar los protocolos de intervención de las comunidades autónomas que dispongan de uno.

Desarrollo

1. Protocolos

Diversos organismos internacionales y legislaciones locales, tanto en Europa como en todo el mundo, no sólo han reconocido la profunda dimensión y responsabilidad institucional y política que implica la violencia de género, sino que también han realizado acciones para implementar medidas de diagnóstico de la situación, de prevención, de corrección y de sanción. Actualmente, las políticas orientadas a la igualdad efectiva y a la protección contra la violencia hacia las mujeres resultan indispensables en los programas de Estado.

Según apunta Nicole Schmal (2016) *“En esta tarea resulta imprescindible la elaboración de indicadores y de protocolos de actuación que nos ayuden a guiar nuestra acción bajo la premisa del fortalecimiento de las mujeres afectadas y la consideración de sus procesos”*. Los protocolos son planes de colaboración que garanticen la ordenación de las actuaciones en la prevención, asistencia y persecución de los actos de violencia de género. Es decir, se comprenderá como las pautas de actuación homogéneas en los casos de violencia dirigida de forma específica contra las mujeres, tanto en la atención y seguimiento, como en la prevención y diagnóstico temprano.

2. Agentes públicos y privados que intervienen en la puesta en marcha y desarrollo de un protocolo de intervención.

Dada la complejidad de este problema social, para su abordaje se requiere la implementación de actuaciones multidisciplinarias e interinstitucionales que impliquen a los servicios sanitarios, forenses, de asistencia para las víctimas, de intervención a los agresores, campañas de información y sensibilización en medios de comunicación, respuestas legales, etc. Todas estas intervenciones deben incidir en las distintas fases del problema, desde la prevención y detección, hasta el tratamiento, la rehabilitación, la recuperación y la autonomía de las mujeres.

Los Agentes sociales públicos y privados son las piezas que unen el protocolo y clasificando según el ámbito de actuación tenemos a:

- La administración pública: es la encargada de dotar a este problema como clara prioridad materializándola en una ley. La cual, cubra todos los aspectos en los que irrumpe este problema.
- El poder judicial: es el agente responsable de la aplicación y seguimiento de que se cumpla parte de la ley. Así como de la asignación de abogado/a (justicia gratuita) para la víctimas de bajos recursos económicos.
- El Sistema de Salud: es normalmente la puerta de entrada al protocolo de las víctimas. Se trata de los Centros de Salud y los Hospitales.
- Fuerzas y Cuerpos Seguridad del Estado: Policía Local, Guardia Civil y Policía Nacional. Según en dónde viva la víctima le corresponderá hacer la denuncia en unas dependencias u otras, y serán unos cuerpos u otros los encargados de que las órdenes de alejamiento se cumplan así como de su seguimiento.
- El Sistema Educación: este agente puede utilizarse para prevención y detención. Hablamos de :
 - a) Colegios, institutos y universidades: dónde se imparten charlas al alumnado y se pueden detectar algún caso de violencia tanto de género, familiar o doméstica.

- b) El centro de profesores/ras: se da formación a los/las profesores/as sobre prevención y detección de violencia de género, doméstica o familiar.
- Servicios Sociales Comunitarios: da cobertura de distintos servicios para las víctimas. Además, trabaja también en la detención de casos de violencia.
 - Instituto de la Mujer o Centro de Información de la Mujer: Tiene delegaciones en todas las comunidades autónomas. Aparte de dar varios servicios a las víctimas también ayuda con la detención de nuevos casos.
 - Sistema Penitenciario: Al estar en contacto con los agresores, desde el sistema penitenciario se pueden hacer labores de intervención, así como comunicaciones con la víctima para que esté al tanto de los permisos de salida y entrada del agresor.
 - Asociaciones: Este agente está en contacto con las víctimas o posibles víctimas.
 - Comisión Organizativa: este órgano es el encargado, siempre teniendo en cuenta la ley, de formar un protocolo. La Comisión debería de estar integrada por representantes de todos los agentes sociales anteriormente nombrados. Esta Comisión desde la visión multidisciplinar debe tener en cuenta las experiencias de este problema social de manera que sea capaz de establecer un protocolo acorde con las necesidades de las víctimas y las limitaciones de los agentes sociales.

3. Características de un buen protocolo

Un protocolo que cubra todas las necesidades de las víctimas debe cumplir, según Nicole Schmal (2016) los siguientes requisitos imprescindibles:

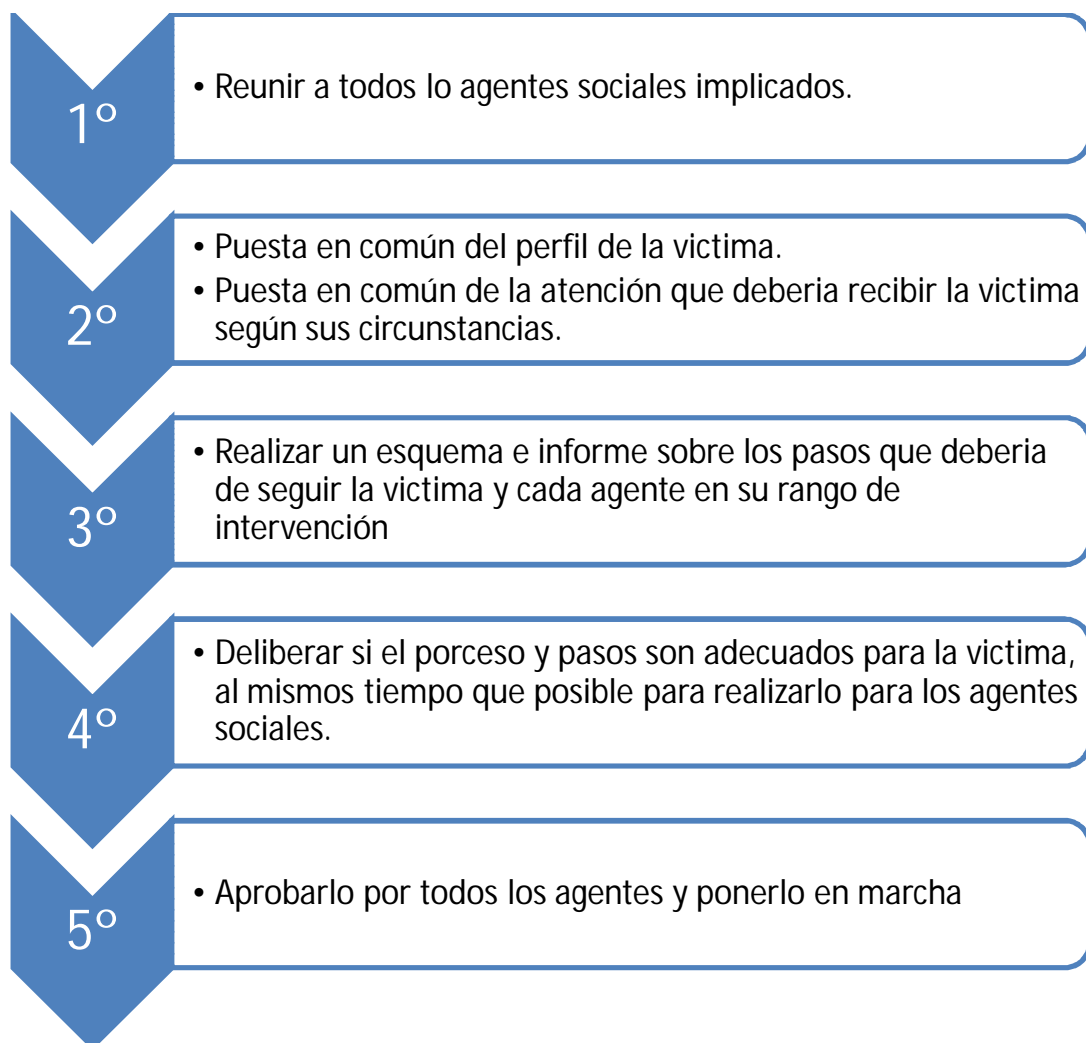
- ✚ **Previo a la elaboración del protocolo** es imprescindible conocer los factores de riesgo y de protección que operan en los diferentes contextos sociales, geográficos, socioeconómicos, demográficos, etc. Sobre este conocimiento previo del contexto específico, se deben desarrollar pautas de intervención pilotos que deben ser monitoreadas y evaluadas para valorar su grado de adecuación a las necesidades de la población a la que se orienta y para atender a los aspectos que se deben mejorar. Para ello debemos pensar en las diversas situaciones que viven las mujeres, como un colectivo heterogéneo, con diversas trayectorias, experiencias y recorridos vitales y debemos asimismo ser sensibles a las especiales circunstancias en las que viven algunas de ellas. Especial atención merecen las situaciones de

precariedad laboral, pobreza, riesgo de desalojo, de amenaza de la custodia de menores a su cargo, dificultades de conciliación entre la vida laboral y el cuidado de menores, personas dependientes a cargo, enfermedades, estatus migratorio, etc..

- ✚ La construcción de un protocolo no sólo unifica criterios sino que requiere una **discusión previa** en la que se acuerden los ejes sobre los cuales se va a fundamentar la práctica de intervención. Para ello se requiere una puesta en común, un proceso de diálogo, en el que se definan los criterios sobre los que se va a actuar y que posteriormente requieren a ser evaluados.
- ✚ El **proceso de elaboración del protocolo** debe darse en un marco de participación, en el que las necesidades, experiencias y preocupaciones de cada parte sean escuchadas y valoradas. En la medida en que todos los agentes participen en este proceso de elaboración, el grado de compromiso, interiorización y cumplimiento del protocolo será mayor.
- ✚ El **protocolo debe definir** exhaustivamente lo que tiene que hacer cada agente (reparto de funciones) y a la vez se mantienen interconectados todos los agentes sociales.
- ✚ Es fundamental que el **protocolo esté interiorizado** por parte del personal de que va a tener relación con él. Por lo tanto se requiere de personal formado y sensibilizado que pueda además prevenir actuaciones que aumenten la desprotección y que pongan en riesgo a la mujer al alejarla de la red de atención.
- ✚ Un Protocolo de Actuación en los casos de violencia exige la imprescindible creación de una **Comisión Técnica de Seguimiento y Ejecución del Protocolo** con objeto de valorar periódicamente su eficacia e introducir nuevas medidas para mejorarlo.

En la Figura 1 se presenta a continuación de forma sencilla las distintas fases a destacar en la elaboración de un protocolo de actuación:

Figura 1: Fases en la elaboración de un protocolo



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, un protocolo tiene que ir adaptándose a las condiciones cambiantes de las mujeres víctimas de violencia de género y de la sociedad en la que viven e interactúan. Como cualquier medida de política pública debe tener una evaluación y revisión, para que los puntos débiles que se puedan encontrar en un protocolo puedan ser modificadas de la forma más ágil y eficiente posible. Con el propósito de mostrar de una forma sencilla el proceso de revisión y evaluación de los protocolos se ha elaborado la Figura 2.

Figura 2: Proceso de revisión y evaluación de un protocolo



Fuente: Elaboración propia

4. Problemas que surgen a lo largo de la aplicación de un protocolo.

La elaboración y puesta en marcha de un protocolo adecuado marcará la situación de la mujer víctima de violencia de género tanto en el presente como en el futuro. Puesto que esta serie de actuaciones coordinadas guiarán a la victima hacia una nueva vida involucrando a todos los agentes sociales que la rodean.

Tenemos que tener en cuenta a la hora de aplicar un protocolo en una localidad, comunidad, país... que las peculiaridades y características propias de ese ambiente en el que se desenvuelve la víctima y la sociedad en la que se desenvuelve, van a ser factores que determinen las dificultades y problemas que nos encontraremos al aplicar el método de actuación ante este problema.

Las dificultades a la hora de que se cumpla el protocolo son varias y dispares, las más importantes son las que se detallan a continuación:

- La dificultad para que las víctimas denuncien. Muchas de ellas tienen miedo a denunciar porque no tienen la certeza de lo que les va a pasar después. Lo que se agudiza cuando muchas de ellas son responsables de menores. Un ejemplo es que de las 57 mujeres asesinas por violencia de género en 2015 en España, solo habían denunciado 13 (Europapress, 2016)
- La dificultad que existe en detectar un caso sin equivocarse, ya que muchas veces los agentes sociales se dejan llevar con las sospechas.
- La ley no abarca todos los posibles casos en los que se encuentran estas víctimas. Normalmente las leyes se hacen para un estándar no para casos concretos.
- La formación de los agentes sociales en materia de género, la mayoría de los casos, es opcional o escasa.
- Es bastante frecuente que no se tome en cuenta la opinión o participación de algunos de los agentes anteriormente descritos.
- A la hora de la asignación de un/una policía a una víctima suele ser lento.
- Cuando a nivel sectorial se han desarrollado protocolos específicos de actuación (por ejemplo dentro del sector sanitario) no siempre existe una eficiente comunicación con el resto de agentes que participan en el protocolo general.
- La coordinación entre las asociaciones y los demás agentes suele ser bastante escasa.
- La Comisión Organizativa debería reunirse en un mayor número de ocasiones para garantizar la efectividad del protocolo y la posible subsanación de errores lo más rápido posible.

- La necesidad de una unificación generalizada de una sistematización de datos conjunta para todos los agentes sociales para la recogida y comunicación de datos.

5. Protocolos de las comunidades autónomas

Para empezar este apartado, es importante mencionar la ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral Contra la Violencia de Género que es donde se hace referencia a los protocolos a nivel nacional. Cabe remitirse al Título III "Tutela Institucional" y más concretamente al artículo 32 "Planes de actuación". Allí se explica que los poderes públicos elaborarán planes de colaboración que garanticen la ordenación de sus actuaciones en la prevención, asistencia y persecución de los actos de violencia de género, que deberán implicar a las administraciones sanitarias, la Administración de Justicia, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y los Servicios Sociales y Organismos de Igualdad. Por otra parte, para poder llevar a cabo las diferentes acciones, la ley considera que se articularán protocolos de actuación que determinen los procedimientos que aseguren una actuación global e integral de las distintas administraciones y servicios implicados, y que garanticen la actividad probatoria en los procesos que se sigan. Por último, las administraciones con competencias sanitarias promoverán la aplicación, permanente actualización y difusión de protocolos que contengan pautas uniformes de actuación sanitaria.

Entre los principios rectores que establece la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, en su artículo 2, se hace referencia a la necesidad, por un lado, de establecer un sistema integral de tutela institucional que impulse la creación de políticas públicas dirigidas a ofrecer tutela a las víctimas de la violencia de género y, de otro, la de coordinar los recursos e instrumentos de todo tipo de los distintos poderes públicos y asegurar la prevención de los casos de violencia de género. Por eso, la labor de impulso y coordinación se hacen imprescindibles si para que los objetivos previstos en dicha Ley sean conseguidos. Con tal finalidad, la disposición final quinta de dicha Ley, consciente de la necesidad de armonizar la respuesta del ordenamiento jurídico español, establece que el Estado y todas las Comunidades Autónomas, en el ámbito de sus respectivas competencias, adaptarán su normativa a las previsiones establecidas en ella.

Debemos destacar que en la medida en que los protocolos impliquen la intervención de diferentes sectores cuyas competencias dependen de las Comunidades

Autónomas, se han ido desarrollado a lo largo del tiempo protocolos propios así como acuerdos Interinstitucionales con el objetivo de mejorar la coordinación institucional para la prevención y erradicación de la violencia sobre la mujer.

Constatar también que se han desarrollado protocolos sectoriales, como es el caso del protocolo común a nivel nacional en el ámbito de la salud actualizado en 2012, el "Protocolo de actuación para la atención de las mujeres españolas víctimas de violencia de género en el exterior" actualizado en 2015, o el protocolo de actuación de las fuerzas y cuerpos de seguridad y de coordinación con los órganos judiciales para la protección de las víctimas de violencia doméstica y de género actualizado en 2005.

Como se ha mencionado previamente, podemos encontrar protocolos de actuación para mujeres víctimas de violencia de género en las distintas Comunidades Autónomas por lo que sería interesante caracterizar cada uno de ellos para posteriormente hacer una valoración compara. A continuación se realiza un resumen de cada protocolo de cada Comunidad Autónoma:

Comunidad Autónoma Andalucía	
Año 2011-2014	
Características más relevantes del Protocolo	
Sistema de salud	<p>Plan de actuación según el caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial <ul style="list-style-type: none"> - Se le informa de la sospecha, - se ofrecen próximas visitas. - Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica. -Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo. <ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida. - Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as. - Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de

<p>Acuerdo por el que se aprueba el Procedimiento de Coordinación Institucional para la Prevención de la Violencia de Género y Atención a las Víctimas (2005)</p>	<p>emergencia.</p> <p>-Situación aguda: Se remite a urgencias.</p> <p>En todos los casos se deriva a la trabajadora del centro de salud o del hospital.</p> <p>Se aplica el mismo protocolo haya entrado la víctima por urgencias o no.</p> <p>Se carece de información</p>
<p>Sistema Educativo</p>	<p>Si se tiene sospecha o certeza sobre un caso se comunica al director/a del centro Educativo. Se produce una reunión con la tutor/a, orientador/a, y responsable de educación y se hace un escrito al Inspector de Educación. Este servicio inicia protocolo de actuación a los servicios especializados en materia de violencia de género.</p>
<p>Lo peculiar de este protocolo es que faltan especificaciones para casi todos los agentes que se detallaron en apartados anteriores.</p>	

<p>Comunidad Autónoma: Aragón</p> <p>Protocolo del Año 2011</p>	
<p>Características más relevantes del Protocolo</p>	
<p>Servicios Sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - si no hay muestra lesiones física (manera ordinaria) se coordinan con turno de guarda social, Instituto Aragonés de la Mujer Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
<p>Sistema de Salud</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si hay lesiones físicas (emergencia) - Con servicios Sociales a través de protocolos internos (ordinario). - Fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, Servicios Sociales y/o Turno de Guardia Social del Instituto Aragonés de la Mujer (de emergencia).
<p>Fuerzas y cuerpos de seguridad</p>	<p><u>Protección y acompañamiento:</u></p>

del estado	<p><u>Información</u>: desarrolla todos los derechos que deben saber las víctimas así como la justicia gratuita, las órdenes de protección...;</p> <p><u>Atestado y medidas de protección</u>: explica cómo debe ir cumplimentada este documento;</p> <p><u>Control y seguimiento</u>: recogidas en las medidas de protección sentenciadas por el/la jueza (que realiza el examen individual de riesgo en el que se encuentra la víctima). La policía Judicial mantendrá informadas, en todo momento, a la Autoridad Judicial, al Ministerio Fiscal, a las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia de la Delegación y subdelegación del Gobierno de Castilla-La Mancha, de las incidencias que se tenga en las órdenes de protección; <u>Derivación</u>: Servicios Sociales, Turno de Guardia Social del Instituto Aragonés de la Mujer y Servicios Sociales</p>
Sistema Judicial	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y con el punto de coordinación de las órdenes de Protección de la Comunidad Autónoma de Aragón
Sistema Educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Con servicios Sociales (ordinario). - Fuerzas y cuerpos de seguridad del estado y Servicios Sociales (emergencia)
<p>Especial en este protocolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comisión de seguimiento: Está formada por un/a representante de cada ámbito y la periodicidad de las reuniones son dos o tres veces por año. - No se menciona de la formación de los agentes que intervienen. 	

Comunidad Autónoma Cantabria
Protocolo del Año 2005
Características más relevantes del Protocolo

Sistema Sanitario

Plan de actuación según el caso:

-Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial

- Se le informa de la sospecha,
- se ofrecen próximas visitas.

- Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica.

-Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo.

- Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida.
- Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as.

- Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de emergencia.

-Situación aguda: Se remite a urgencias.

Lo peculiar de esta comunidad es que tiene muchos protocolos y tiene firmado un acuerdo de coordinación pero no explica nada sobre la materialización de esa coordinación.

Comunidad Autónoma de Cataluña

Protocolo del Año 2009

Características más relevantes del Protocolo

Ámbito Sanitario

Plan de actuación según el caso:

-Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial

- Se le informa de la sospecha,
- se ofrecen próximas visitas.

- Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica.

-Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo.

	<ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida. - Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as. - Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de emergencia. -Situación aguda: Se remite a urgencias.
No existe documento que recoja más protocolos de actuación	

Comunidad Autónoma de Castilla La Mancha Protocolo del Año 2009	
Características más relevantes del Protocolo	
Ámbito Sanitario	<p>Plan se actuación según el caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial <ul style="list-style-type: none"> - Se le informa de la sospecha, - se ofrecen próximas visitas. - Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica. -Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo. <ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida. - Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as. - Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de emergencia.

<p>Ámbito de Seguridad</p>	<p>-Situación aguda: Se remite a urgencias. Se realiza la valoración de riesgo. Si hay riesgo alto se acude a las fuerzas y cuerpos de seguridad o se deriva al Centro de la Mujer o la delegación provincial del Instituto de la Mujer.</p> <p><u>Protección y acompañamiento:</u> <u>Información:</u> desarrolla todos los derechos que deben saber las víctimas así como la justicia gratuita, las órdenes de protección...; <u>Atestado y medidas de protección:</u> explica cómo debe ir cumplimentada este documento; <u>Control y seguimiento:</u> recogidas en las medidas de protección sentenciadas por el/la jueza (que realiza el examen individual de riesgo en el que se encuentra la víctima). La policía Judicial mantendrá informadas, en todo momento, a la Autoridad Judicial, al Ministerio Fiscal, a las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia de la Delegación y subdelegación del Gobierno de Castilla-La Mancha, de las incidencias que se tenga en las órdenes de protección; <u>Derivación:</u> para hacer efectivo el derecho a servicios sociales, de emergencia, de apoyo y recuperación integral, se deriva al Centro de la Mujer o Delegación Provincial del Instituto de la Mujer pero si es necesario el traslado de la víctima a algunos recursos se hará por los servicios del Ayuntamiento de la Localidad.</p>
<p>Ámbito Judicial</p>	<p><u>Atención sanitaria:</u> si la víctima presenta lesiones la Policía Judicial acompañará a la víctima al centro sanitario; <u>Información y asistencia jurídica:</u> Se le informa de los derechos y la justicia gratuita; <u>Intervención en el procedimiento:</u> Si no sigue los trámites del juicio rápido, la tramitación del procedimiento se realizará de manera preferente; <u>Orden de Protección:</u> Para velar por el cumplimiento de la Orden de Protección el/la secretario/a Judicial comunicará las órdenes de protección al Punto de Coordinación designado por el Instituto de la Mujer de cada provincia y al Registro Central para la Protección</p>

<p>Oficina de asistencia a las víctimas de delitos</p>	<p>de las víctimas.</p> <p><u>Derivación:</u> Si la mujer quiere asistir a las casas de acogida se contactara con el Centro de la Mujer o delegación Provincial del Instituto de la Mujer.</p> <p>Es un servicio público gratuito implantado por el Ministerio de Justicia. Ofrece información de todo tipo que pueda servir en el proceso además de intervención psicológica, social-asistencial y medica por distintas fases (Acogimiento y orientación; información; intervención; seguimiento).</p> <p>No especifica nada sobre la formación de los agentes sociales, ni menciona la existencia de una comisión para su evaluación.</p>
--	---

<p>Comunidad Autónoma Castilla y León</p> <p>Protocolo del Año 2008</p>	
<p>Características más relevantes del Protocolo</p>	
<p>Personal Sanitario</p>	<p>Plan de actuación según el caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial <ul style="list-style-type: none"> - Se le informa de la sospecha, - se ofrecen próximas visitas. - Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica. -Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo. <ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida. - Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as. - Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de emergencia. -Situación aguda: Se remite a urgencias. <p>Área de cuerpos y seguridad del</p>
	<p><u>Protección y acompañamiento:</u></p>

Estado juntos con la administración de justicia	<p><u>Información:</u> desarrolla todos los derechos que deben saber las victimas así como la justicia gratuita, las órdenes de protección...;</p> <p><u>Atestado y medidas de protección:</u> explica cómo debe ir cumplimentada este documento;</p> <p><u>Control y seguimiento:</u> recogidas en las medidas de protección sentenciadas por el/la jueza (que realiza el examen individual de riesgo en el que se encuentra la víctima). La policía Judicial mantendrá informadas, en todo momento, a la Autoridad Judicial, al Ministerio Fiscal, a las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia de la Delegación y subdelegación del Gobierno de Castilla-La Mancha, de las incidencias que se tenga en las órdenes de protección; <u>Derivación:</u> para hacer efectivo el derecho a servicios sociales, de emergencia, de apoyo y recuperación integral, se deriva al Centro de la Mujer o Delegación Provincial del Instituto de la Mujer pero si es necesario el traslado de la víctima a algunos recursos se hará por los servicios del Ayuntamiento de la Localidad.</p>
Personal de los servicios sociales:	<p>Si la mujer que ha sufrido maltrato se presenta directamente en servicios sociales y las lesiones la requieran asistencia sanitaria se le acompañará al centro sanitaria y siempre será informada del derecho a denunciar. Si hubiera riesgo para la seguridad o integridad física de la mujer se pedirá presencia policial. Si vive con el agresor se informará a la mujer de como planificar la salida y los recursos sociales.</p> <p>Si no es urgente se abre expediente y se empieza un itinerario personalizado.</p>
Punto de Coordinación de las órdenes de protección	<p>Los juzgados se ponen en contacto con este órgano y éste con la víctima se ponen contacto:</p> <p>-Telefónicamente: se le asesora sobre recursos, derechos, si es necesario se deriva a otros recursos y se produce el seguimiento. También se derivan servicios sociales sobre todo para las prestaciones económicas.</p> <p>-Si no tiene teléfono por carta y cuando le llega tiene que asistir a servicios sociales los cuales Se hacen</p>

Lo peculiar de este protocolo es que se aplica por sectores aunque básicamente en este protocolo se ilustra con esquema y consejos de cómo debe tratarse a la víctima

Ciudad Autónoma de Ceuta

2016

Características más relevantes del Protocolo

Acuerdo de coordinación
interinstitucional para la prevención y
atención a las víctimas de violencia

Actualmente en tramitación

Ciudad Autónoma de Melilla

Protocolo del Año 2014

Características más relevantes del Protocolo

Ámbito Sanitario

- Atención primaria y especializada: está compuesta por varias fases:
 - Detección: Indicadores de sospecha y situación de especial vulnerabilidad;
 - valoración: se realiza una valoración integral, se evalúa si se encuentra en peligro extremo;
 - Intervención: se dan tres posibles situaciones con pautas de actuación diferentes y derivaciones oportunas
- Actuación en Urgencias: Las actuaciones serán:
 - 1º. Actuación de detección de violencia;
 - 2º. Actuación asistencial;
 - 3º. Valoración de la seguridad: es necesario valorar la seguridad y el riesgo en que se encuentra la mujer;
 - 4º. Información y derivación oportunas en función del caso. Se comunica a la Fiscalía con el parte de lesiones

<p>-Actuación Judicial:</p>	<p>Concretamente en el juzgado de Violencia sobre Mujer. Se encarga de todos los casos relacionados con esta temática así como el enjuiciamiento, adopción de medidas de protección.</p> <p>Fuera de las horas del juzgado de violencia de género se encargará el juzgado de Guardia.</p> <p>Las órdenes de protección resueltas o medias cautelares se informaran al Punto de Coordinación de Órdenes de Protección en Melilla.</p> <p>Para el efectivo funcionamiento se remite la UPAP y EMUME (FyCSE) que habrán de velar por la protección de la víctima y comunicar al juzgado cualquier incidencia.</p>
<p>La oficina de asistencia de las víctimas de delitos:</p>	<p>Está ubicado en las dependencias judiciales. Se anticipa a las posibles demandas de la víctima. Ésta es atendida por un/a funcionario/a que le asesora en el proceso además de atención psicológica.</p> <p>Colegio de abogados: lo mismo que se repiten en las demás protocolos</p>
<p>Actuación desde Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado: actúan:</p>	<p><u>Asistencia en el lugar de la agresión;</u></p> <p><u>Atestado policial:</u> en medida de lo posible se interpondrá la denuncia en dependencia policiales y si es necesario se procede al acompañamiento;</p> <p><u>Atención en dependencias policiales.</u> Recogida de la denuncia(en la jefatura superior de policía de melilla, oficina de atención al ciudadano y en la Guardia civil EMUME).</p> <p>Realizan el informe de valoración de riesgo que se envía a fiscalía y al juzgado igualmente si se produce una variación en el mismo. Si la mujer manifiesta peligro en su integridad física se empieza el trámite para recurso de casa de Emergencia y Acogida.</p>
<p>Policia Local de Melilla:</p>	<p>Informa a la autoridad judicial, fiscalía y la unidad de coordinación de violencia sobre la mujer en Melilla sobre las medidas de protección,</p>
<p>Ámbito de actuación de la unidad de coordinación de violencia sobre la mujer de la delegación del gobierno de la ciudad autónoma de melilla..</p>	<p>Sus funciones son: Seguimiento y coordinación de los recursos y servicios para la atención de las víctimas; Seguimiento personalizado de cada situación de las víctimas sus descendientes</p>

<p>Ámbito de atención social comunitaria: se le deriva al centro de la mujer.</p>	<p>Realizan actividades con la víctima de asesoramiento, información, promoción de la igualdad de oportunidades entre hombre y mujeres, sensibilización y prevención de la violencia de género. También es el punto de coordinación de las órdenes de protección</p>
<p>No menciona nada de comisión técnica ni la formación de los agentes sociales</p>	

<p>Comunidad Valenciana Protocolo actualizado en 2014</p>	
<p>Características más relevantes del Protocolo</p>	
<p>Servicios sociales</p> <p>Servicios especializados de mujer (22 centros)</p>	<p>Las demandas se derivan al servicio especializado de mujer en los que orienta, evalúa y realiza tratamiento individual y/o en grupo.</p> <p>Ofrecen, asimismo, acompañamiento personal a la víctima en la búsqueda de recursos sanitarios, judiciales o sociolaborales.</p> <p>Cuando se requiera se recurre a un centro de acogida.</p>
<p>Sistema Sanitario</p>	<p>Plan de actuación según el caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial <ul style="list-style-type: none"> - Se le informa de la sospecha, - se ofrecen próximas visitas. - Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica. -Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo. <ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida. - Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as.

Fuerzas y cuerpos de la seguridad del Estado	- Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de emergencia.
	-Situación aguda: Se remite a urgencias sanitarias
	<u>Asesoramiento e información.</u>
	<u>Si hay lesiones</u> se lleva a la mujer a un centro sanitario
	Acompañamiento a domicilio para recogida documentación y enseres personales.
Sistema Educativo	<u>Traslado al Centro Mujer 24 Horas</u> de la provincia
	La policía local presenta la denuncia si la víctima teme presentarla.
Otros organismo: ONGs y voluntariado	<u>Si se sospecha</u> de un posible caso: Se realiza una valoración y se hace un seguimiento.
	<u>Se tiene certeza</u> , se deriva al centro de la mujer 24 horas. (Esta forma se repite en todos los agentes)
Otros servicios de orientación Familiar: SEAFI, Punto de encuentro	Se menciona a la hora de la detección de datos pero no menciona nada más
	<u>Si se sospecha</u> de un posible caso: Se realiza una valoración y se hace un seguimiento.
Centro de la mujer 24 horas	<u>Se tiene certeza</u> , se deriva al centro de la mujer 24 horas.
	Los requisitos son: denuncia y parte médico. A partir de aquí se le hace una intervención individualizada que tiene dos caminos: <ul style="list-style-type: none"> • La víctima solicita abandonar el domicilio <ul style="list-style-type: none"> - Información sobre derechos, procedimientos - Ingreso en Centro de Emergencia o Casas de Acogida, acompañada de los/las hijos/as menores • La víctima no quiere abandonar el domicilio <ul style="list-style-type: none"> - Información sobre derechos, orientación sobre su seguridad - Seguimiento y atención ambulatoria

Comunidad Autónoma Extremadura

Protocolo del Año 2011

Características más relevantes del Protocolo

Protocolo de intervención letrada

En todos los organismo públicos se asesora a la mujer

<p>en caso de violencia de género</p>	<p>víctima de violencia de género sobre la posibilidad de justicia gratuita y también se pondrá en contacto con la misma. Se le asigna un abogado o abogada de oficio que hará cumplir sus derechos.</p>
<p>Protocolo de actuación de los servicios sociales:</p>	<p>Se interviene desde distintos programas: Programa de estilo de vida saludable y prevención de violencia de género; Programas de información, detección y diagnóstico inicial; Apoyo a los programas de actuación con mujeres víctimas de malos tratos.</p>
<p>Protocolo de actuación para la denuncia de malos tratos ante organismo policiales:</p>	<p><u>Protección y acompañamiento:</u></p> <p><u>Información:</u> desarrolla todos los derechos que deben saber las víctimas así como la justicia gratuita, las órdenes de protección...;</p> <p><u>Atestado y medidas de protección:</u> explica cómo debe ir cumplimentada este documento;</p> <p><u>Control y seguimiento:</u> recogidas en las medidas de protección sentenciadas por el/la jueza (que realiza el examen individual de riesgo en el que se encuentra la víctima). La policía Judicial mantendrá informadas, en todo momento, a la Autoridad Judicial, al Ministerio Fiscal, a las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia de la Delegación y subdelegación del Gobierno de Castilla-La Mancha, de las incidencias que se tenga en las órdenes de protección;</p> <p><u>Derivación:</u> A los recursos necesarios.</p>
<p>Protocolo de actuación de organismos y autoridades sanitarias y forenses en caso de violencia domestica</p>	<p><u>Proceso de entrada:</u> por los servicios de urgencia hospitalaria y atención primaria, los cuales evaluarán las medidas a adoptar en función de la naturaleza y gravedad de los hechos;</p> <p><u>Proceso de atención:</u> Recogida de información, en caso de malos tratos leves se produce la exploración mediante protocolos sanitarios pero si es malos trato grave se pone en conocimiento inmediatamente con el juzgado o el juzgado de guarda para que se persone el forense;</p> <p><u>Proceso de Información:</u> se le informa a la víctima de los recursos comunitarios así como laso pasos pertinentes a realizar:</p> <p>Oficina de atención a víctimas de delitos que posibilita</p>

<p>Programas de actuación para la prevención y erradicación de la violencia de género y atención a las víctimas". Hay que hacer hincapié en el itinerario II Emergencia (hay 5)</p>	<p>asistencia psicológica y médica.</p> <p>Tiene a su vez 4 programas :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Programa de intervención de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad</u>: en el que su actuación en situaciones de emergencia son: <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionan información de los derechos; 2. Ejercen labores de acompañamiento; 3. Dar cuenta al Juzgado de Guardia para que se persone el médico forense en el Centro Sanitario, 4. Informar a la víctima sobre el aseguramiento de la prueba, de su propia seguridad y protección y de los miembros de su unidad familiar. - <u>Programa de Asistencia Sanitaria en situación de emergencia</u>, se valora la situación que presente la víctima, recogido en un informe médico y se enviará al juzgado pertinente. Se le facilitará a la mujer información sobre sus derechos. - <u>Programa de Atención Social en situación de Emergencia</u>: En el caso de que se haya detectado un caso de violencia de género por los profesionales de servicios sociales se realiza: <ol style="list-style-type: none"> 1. Motivación a la víctima para que acuda al sistema sanitario. 2. Se informa del derecho a denunciar. 3. Se reclamará la presencia policial si existe riesgo de seguridad. 4. Se gestionará el ingreso en los Espacios de Acogida de las Casas de la Mujer, si se detecta la necesidad. - <u>Programa de Acogimiento en las Casas de la Mujer en situación de Emergencia</u>.
<p>Comisión Permanente:</p>	<p>Tiene como objetivos principales la elaboración de este protocolo el cual se reúne cada semestre.</p>
<p>Comisión de Expertos:</p>	<p>Está compuesta por las personas que determine la comisión permanente y se reunirán según la circunstancia lo requiera a instancia de cualquiera de sus miembros. Este órgano tiene funciones de: Creación de programas, estudiar y valorar los programas, asegurar la coordinación entre los agentes</p>

sociales.

Cabe destacar de este protocolo que a su vez paralelamente trabajan con diversos programas. Además que durante todo el documento expone como debería de tratar a las víctimas en todo momento , así como consejos para ello.

Comunidad Foral de Navarra

Protocolo del Año 2002

Características más relevantes del Protocolo

112 SOS Navarra

Es la central de coordinación de emergencias de la Dirección General de Interior de Gobierno de Navarra que actúa 24 horas de los 365 días del año. Su mecanismo de actuación:

1.Recepción de la llamada (Cualquier persona que tenga conocimiento de hechos que pueda ser constitutivo de violencia de género puede solicitar la atención urgente de este teléfono).

2. Atención profesional: se abre una ficha tipificada "Urgencia Malos Tratos", se le informa al jefe o jefa de la sala, se moviliza al cuerpo policía, al psicólogo/a y se moviliza al letrado o letrada de guarda del Servicio de Atención Jurídica a la Mujer (SAM). Pero cuando la llamada solo se requiere asesoramiento se deriva a: Servicios Sociales de Base, Oficina de Atención a Víctimas del Delito, Colegio de Abogados, Instituto Navarro de la Mujer.

Policía Foral

Instruyen en los correspondientes atestados, auxiliados, en su caso, por agentes de la División de policía Científica. Su ámbito de actuación se enmarca en todo el territorio de la Comunidad Foral. El procedimiento es el mismo que los demás (se recoge la demanda, se pone en contacto con el letrado o letrada....).

Policía Municipal de Pamplona:

Recepcionan la demanda, atención profesional y seguimiento del caso cuando hay orden de alejamiento

Policía Nacional:

El grupo V de la Brigada Provincial Judicial de Pamplona (jefatura Superior de Policía de Navarra) es la

Guardia Civil: Cuenta con tres niveles de actuación con los casos relacionados con violencia de género:	<p>especializada y encargado de la asistencia de las víctimas, tramitación de las denuncias y actuaciones relacionadas con la violencia doméstica. La recepción de la demanda.</p>
	<p><u>Las unidades territoriales:</u> Recogen las denuncias, asumen la intervención en los casos leves y solicitan apoyo en los graves casos.</p> <p><u>Equipos Territoriales de Policía Judicial (ETPJ):</u> grupo especializado mujer-menor de la guardia civil (EMUME) formado por profesionales cualificados con disponibilidad 24 horas que realizan el asesoramiento al personal de las Unidades Territoriales.</p> <p><u>Secciones de Investigación:</u> Tanto comarcales como provinciales que se encargan de la investigación de los casos más graves.</p>
Servicio de atención Jurídica a la mujer (SAM): realizan tres tipos de actividades	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Asistencia de Guardia Permanente; - Servicio de asesoramiento Generalizado(asesoramiento sobre discriminación en distintos ámbitos de la mujer, proceso de divorcios y separaciones y en materia de abusos o agresiones sexuales) y por último - Servicio de Formación los letrados y letradas van a charlar que demandan las Entidades Locales y Asociaciones de Mujeres de Navarra).
Oficina de Atención a Víctimas del Delito:	<p>: Realiza 6 tipos de intervenciones de</p> <p>1º Servicio de psicológico e guardia,</p> <p>2º Valoración Psicológica de la peligrosidad de la víctima,</p> <p>3º Intervención urgente para discriminar rasgos del agresor,</p> <p>4º Programa terapéuticos con víctimas del delito,</p> <p>5º Programas de terapia individual y de grupo con agresores del ámbito familiar, y</p> <p>6º Actuación con Órdenes de protección. Normalmente este es ciclo por el que pasan las víctimas.</p>
Servicios Municipales de Atención a la Mujer del ayuntamiento de Pamplona:	Se necesita de una serie de requisitos parte de ser víctima de género.

Atención Primaria/Centros de
SALUD

Plan de actuación según el caso:

-Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial

- Se le informa de la sospecha,
- se ofrecen próximas visitas.

- Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica.

-Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo.

- Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida.
- Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as.

- Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de emergencia.

-Situación aguda: Se remite a urgencias.

Procedimiento judicial

Atención sanitaria: si la víctima presenta lesiones la Policía Judicial acompañará a la víctima al centro sanitario;

Información y asistencia jurídica: Se le informa de los derechos y la justicia gratuita;

Intervención en el procedimiento: Si no sigue los trámites del juicio rápido, la tramitación del procedimiento se realizará de manera preferente; Orden de Protección: Para velar por el cumplimiento de la Orden de Protección el/la secretario/a Judicial comunicará las órdenes de protección al Punto de Coordinación designado por el Instituto de la Mujer de cada provincia y al Registro Central para la Protección de las víctimas.

Derivación: a las Oficinas de atención a Víctimas de delito

Este protocolo no menciona nada de la formación de los agentes sociales ni de comisión técnica para su evaluación.

Comunidad Autónoma Galicia	
Protocolo del Año 2015	
Características más relevantes del Protocolo	
Protocolo de coordinación y cooperación institucional frente a la violencia de género	Está en proceso de elaboración actualmente

Comunidad Autónoma Islas Baleares	
Protocolo del Año 2007	
Características más relevantes del Protocolo	
Protocolo en caso de sospecha	<p>-En el servicio sanitario: Ante sospecha se trasladan a los Centros Insulares o al Centro Municipal de Recepción, Intervención y Atención Integral en Violencia Machista (C.M.R.I.A.I). Estos centros se pone en contacto con la mujer y si procede, con el centro derivado, para iniciar la atención integral. También, se pondrá en contacto con el Centro Suprainsular de Recepción, Evaluación y Seguimiento en Violencia Machista (C.S.R.E.S.V.M).</p> <p>-Centros y servicios sociales: se inicia con la sospecha de maltrato. Se le comunica a la mujer la obligatoriedad de comunicar el caso a C.M.R.I.A.I. donde se inicia la atención integral. Después se comunica al C.S.R.E.S.V.M. que realizará el seguimiento.</p> <p>-Centros escolares: igual que los otros proceso pero se comunica al Instituto para la Convivencia y el Éxito Escolar que validará la información y lo trasladara a C.M.R.I.A.I y consecutivamente igual que los anteriores.</p>

Protocolo en Atención ante la violencia de machista y ataques sexuales

-Área de seguridad: Los cuerpos policiales reciben la denuncia y asesoran de los derechos que tiene la víctima, así como, la asistencia letrada gratuita. Si acepta se reclamará la presencia de una letrada o un letrado del turno de oficio de violencia de género. Si la víctima no quiere seguir con la demanda, seguirá de oficio cuando exista: parte de lesiones o la existencia de menores o personas en situación de incapacitación en el núcleo familiar. El cuerpo policial competente junto con la fiscalía se encarga del seguimiento del caso así como la adopción o modificación de medidas.

El cuerpo policial trasladará las denuncias a los juzgados. Estos remitirán al Punto de Coordinación que es el C.S.R.E.S..V.M.

-Área Judicial: El juzgado de Violencia sobre la Mujer o, fuera de su horario, el juzgado de guardia, informará a la mujer que puede contar con asistencia letrada gratuita. Se comunica al Ministerio Fiscal el inicio del procedimiento con el objeto de que pueda intervenir en diligencia y declaraciones.

Si la víctima acude directamente al juzgado, y presenta lesiones corporales, será reconocida inmediatamente por el médico o médico forense y será valorada por el resto de los especialistas para detectar otras lesiones psicológicas y problemas añadidos.

Si pasado un tiempo desde la fecha de la denuncia la mujer comunica a los órganos judiciales o policiales la intención de no perseguir la conducta agresora o personar al agresor se procurará informar adecuadamente a la mujer de las consecuencias de ambas alternativas.

-Área de salud: el equipo que forma los servicios sanitarios si tiene constancia de maltrato tienen la obligación de denunciarlos mediante un informe al Juzgado de Violencia sobre la Mujer. El informe médico de las lesiones se le entrega una copia a la mujer, otra al juzgado y otra al historia clínica. Si la víctima manifestaba miedo se le requería la presencia

<p>Comisión del seguimiento del protocolo:</p> <p>No hace mención sobre la formación de los agentes sociales.</p>	<p>policial y si la victima debe quedarse ingresada por la gravedad de las lesiones se les avisará también.</p> <p><u>-Área de servicios social:</u> Si la mujer que ha sufrido maltrato se presenta directamente en servicios sociales y las lesiones la requieran asistencia sanitaria se le acompañará al centro sanitaria y siempre será informada del derecho a denunciar. Si hubiera riesgo para la seguridad o integridad física de la mujer se pedirá presencia policial. Si vive con el agresor se informará a la mujer de como planificar la salida y los recursos sociales.</p> <p>Los servicios sociales realizaron un informe sobre la situación de la mujer , el cual, se entregará una copia a la C.M.R..I.A.I. para hacer el abordaje integral del caso y adoptar las derivaciones adecuadas a los servicios e atención a mujeres víctimas de violencia machista.</p> <p><u>-Área educativa:</u> Cuando se tiene constancia de que un menor ha sido objeto de maltrato familiar se realiza un informe en el centro que lo remite al juzgado competente en área de atención al menor de los consejos insulares y el proceso es igual al resto.</p> <p>Constituidas por un representante u dos para asistir a un pleno para la evaluación del protocolo y nuevas ideas. Se reúnen dos veces al año</p>
---	--

<p>Comunidad Autónoma Islas Canarias</p> <p>Protocolo del Año 2007</p>	
<p>Características más relevantes del Protocolo</p>	
<p>Actuación de los Cuerpos y fuerzas de seguridad</p>	<p><u>Protección y acompañamiento:</u></p> <p><u>Información:</u> desarrolla todos los derechos que deben saber las victimas así como la justicia gratuita, las órdenes de protección...;</p> <p><u>Atestado y medidas de protección:</u> explica cómo debe ir cumplimentada este documento;</p> <p><u>Control y seguimiento:</u> recogidas en las medidas de</p>

	<p>protección sentenciadas por el/la jueza (que realiza el examen individual de riesgo en el que se encuentra la víctima). La policía Judicial mantendrá informadas, en todo momento, a la Autoridad Judicial, al Ministerio Fiscal, a las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia de la Delegación y subdelegación del Gobierno de Castilla-La Mancha, de las incidencias que se tenga en las órdenes de protección; <u>Derivación:</u> para hacer efectivo el derecho a servicios sociales, de emergencia, de apoyo y recuperación integral, se deriva al Centro de la Mujer o Delegación Provincial del Instituto de la Mujer pero si es necesario el traslado de la víctima a algunos recursos se hará por los servicios del Ayuntamiento de la Localidad.</p>
<p><u>Actuaciones de los juzgados de violencia sobre la mujer y juzgados de guardia</u></p>	<p>Tendrá el conocimiento de los asuntos de violencia de género por la remisión del parte de lesiones desde centro sanitarios, atestados policiales o de diligencia tramitadas en el juzgado de Guardia.</p> <p>Una vez que el juzgado de violencia sobre la mujer se tiene conocimiento se realizan las siguientes actuaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La toma de declaración de las denunciante; 2. La toma de declaración de los imputados - detenidos; 3. La toma de declaración de los policías actuantes; 4. Recabar informes elaborados por otras instituciones; 5. Incorporación a las diligencias, para intentar acreditar o evidenciar la existencia del ilícito penal investigado, de los documentos que consta amenazas.; 6. Requerimiento del psicólogo/a o al Médico/a Forense o a las Unidades de Valoración Integral adscritas al juzgado para que proceda al reconocimiento del imputado sobre las sus facultades intelectuales, estado mental; 7. Requerimiento de informe de el/la forense; 8. Dar a los efectos incautados su destino legal como piezas de convicción; 9. Recabarla tasación pericial de los daños causados.
<p>Actuación en el ámbito de los colegios de Abogados</p>	<p>Tienen Turno de oficio a cualquier hora; les leerán sus derechos, redactaran su denuncia y siguen en contacto</p>

<p>Actuaciones del ámbito sanitario</p>	<p>para posteriores trámites.</p> <p>Plan se actuación según el caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial <ul style="list-style-type: none"> - Se le informa de la sospecha, - se ofrecen próximas visitas. - Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica. -Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo. <ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida. - Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as. - Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de emergencia. -Situación aguda: Se remite a urgencias.
<p>Actuaciones de coordinación en el ámbito del servicio de atención a mujeres víctimas de violencia a través del teléfono de urgencias y emergencia 112.</p>	<p><u>Recepción de la llamada</u> (Cualquier persona que tenga conocimiento de hechos que pueda ser constitutivo de violencia de género puede solicitar la atención urgente de este teléfono).</p> <p><u>Atención profesional</u>: se abre una ficha tipificada "Urgencia Malos Tratos", se le informa al jefe o jefa de la sala, se moviliza al cuerpo policía, al psicólogo/a y se moviliza al letrado o letrada de guarda del Servicio de Atención Jurídica a la Mujer (SAM). Pero cuando la llamada solo se requiere asesoramiento se deriva a: Servicios Sociales de Base.</p>
<p>Actuación en el ámbito de los recursos sociales: actuación coordinada con el sistema social para la prevención y erradicación de la violencia de género a través de los recursos que integran la red canaria de servicios y centros</p>	<p>1. Servicios de Atención Inmediata (disponible en todas las islas):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Servicios de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia 112(regional) -Dispositivo de Emergencia para Mujeres Agredidas (insular)ambos están disponibles las 24 horas al día, 365 días al año. Colabora con los recursos de urgencia

de atención a mujeres víctimas de violencia.

y emergencia.

2. Servicios de Atención, Información, asesoramiento e intervención Integral (disponibles en cabildos, ayuntamientos, asociaciones de mujeres y ONGs).

-Oficinas y/o Centros de Información. Orientación y asesoramiento.

-Servicio y/o Centro de intervención multidisciplinar e integral especializada.

3. Servicio público de Asistencia a las Víctimas del delito del Gobierno de Canarias: Su objetivo es prestar servicio de asistencia integral acorde a las necesidades de las víctimas. Informan a la víctima de la situación procesal del imputado así como el alcance y vigencia de las medidas cautelares adoptadas.

4. Recursos de Acogida Temporal: Centro de acogida/temporal, pisos tutelados.

coordinación en caso grave de peligro para la integridad de la mujer víctima de violencia de género.

Además de lo recogido en apartados anteriores, se tendrá en cuenta lo siguiente:

Ámbito policial: se solicitará del Turno de oficio la dignación de letrado/a; la denuncia o atestado deberá ser comunicado al juzgado de Violencia sobre la Mujer o de Guardia de forma urgente; se activará la Orden de Protección solicitando las medidas adecuadas a la situación de la víctima; se utilizarán todos los dispositivos de protección que se estimen; si no se queda cubierta la protección se deriva a la víctima a servicios sociales especializados en atención a mujeres víctimas de violencia de género.

Las órdenes de protección y medidas cautelares

Seguimiento de la Orden de protección se hará por la Fiscalía especializada en violencia de género sobre la mujer en colaboración con la policía judicial y la oficina de atención a la víctima de violencia

Cada agente tiene su protocolo propio y en conjunto realizan un protocolo en común. No menciona nada del sistema educativo ni la de la formación de los agentes. Además menciona que este protocolo ha sido creado, pero nada sobre la revisión y evaluación del mismo.

Características más relevantes del Protocolo

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado

Protección y acompañamiento

Información: desarrolla todos los derechos que deben saber las víctimas así como la justicia gratuita, las órdenes de protección...;

Atestado y medidas de protección: explica cómo debe ir cumplimentada este documento;

Control y seguimiento: recogidas en las medidas de protección sentenciadas por el/la jueza (que realiza el examen individual de riesgo en el que se encuentra la víctima). La policía Judicial mantendrá informadas, en todo momento, a la Autoridad Judicial, al Ministerio Fiscal, a las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia de la Delegación y subdelegación del Gobierno de Castilla-La Mancha, de las incidencias que se tenga en las órdenes de protección; Derivación: para hacer efectivo el derecho a servicios sociales, de emergencia, de apoyo y recuperación integral, se deriva al Centro de la Mujer o Delegación Provincial del Instituto de la Mujer pero si es necesario el traslado de la víctima a algunos recursos se hará por los servicios del Ayuntamiento de la Localidad.

distinto recursos como servicios sociales, Centro Asesor de la Mujer y Oficinas de atención a la víctima.

Comisión técnica

Compuesta por diversos agentes que intervienen en el protocolo. Responsables.

Oficina de Atención a la Víctima del Delito

Realiza una intervención global, con atención social, psicológica, jurídica, de integración laboral; y además recibe copia de las órdenes de protección que emiten los juzgados (junto a la policía) para poder asesorar a la mujer.

Sistema sanitario

Plan de actuación según el caso:

-Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial

- Se le informa de la sospecha,

- se ofrecen próximas visitas.

- Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia

	<p>Clínica.</p> <p>-Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida. - Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as. <p>- Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de emergencia.</p> <p>-Situación aguda: Se remite a urgencias.</p>
Hay demasiada información sobre la comisión que en esta comunidad tiene mucha importancia y peso.	

Comunidad Autónoma País Vasco Protocolo del Año 2007	
Características más relevantes del Protocolo	
Ámbito Sanitario	<p>Plan de actuación según el caso:</p> <p>-Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se le informa de la sospecha, - se ofrecen próximas visitas. <p>- Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica.</p> <p>-Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida. - Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as. <p>- Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de</p>

Ámbito policial. Policía Local y Ertzaintza.

emergencia.

-Situación aguda: Se remite a urgencias.

Protección y acompañamiento:

Información: desarrolla todos los derechos que deben saber las víctimas así como la justicia gratuita, las órdenes de protección...;

Atestado y medidas de protección: explica cómo debe ir cumplimentada este documento;

Control y seguimiento: recogidas en las medidas de protección sentenciadas por el/la jueza (que realiza el examen individual de riesgo en el que se encuentra la víctima). La policía Judicial mantendrá informadas, en todo momento, a la Autoridad Judicial, al Ministerio Fiscal, a las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia de la Delegación y subdelegación del Gobierno de Castilla-La Mancha, de las incidencias que se tenga en las órdenes de protección; Derivación: para hacer efectivo el derecho a servicios sociales, de emergencia, de apoyo y recuperación integral, se deriva al Centro de la Mujer o Delegación Provincial del Instituto de la Mujer pero si es necesario el traslado de la víctima a algunos recursos se hará por los servicios del Ayuntamiento de la Localidad.

Ámbito judicial

Atención sanitaria: si la víctima presenta lesiones la Policía Judicial acompañará a la víctima al centro sanitario;

Información y asistencia jurídica: Se le informa de los derechos y la justicia gratuita;

Intervención en el procedimiento: Si no sigue los trámites del juicio rápido, la tramitación del procedimiento se realizará de manera preferente;

Orden de Protección: Para velar por el cumplimiento de la Orden de Protección el/la secretario/a Judicial comunicará las órdenes de protección al Punto de Coordinación designado por el Instituto de la Mujer de cada provincia y al Registro Central para la Protección de las víctimas.

Derivación: Si la mujer quiere asistir a las casas de acogida se contactará con el Centro de la Mujer o

Ámbito de servicios Sociales

delegación Provincial del Instituto de la Mujer.

-Si la víctima presenta lesiones que requieran asistencia sanitaria: se acompañará a la víctima al centro médico.

-En caso de que no requiera asistencia sanitaria: Si existiese riesgo para la seguridad o integridad física de la mujer, se recabará la atención policial. e

El o la profesional de los servicios sociales le informará y asesorará, de forma básica, sobre sus derechos y los posibles trámites y procedimientos judiciales a emprender, especialmente, sobre su derecho a denunciar los hechos ante la policía, el Juzgado de Violencia sobre la Mujer o el Juzgado de Guardia, a recibir asesoramiento jurídico especializado gratuito . La o el profesional de los servicios sociales realizará un seguimiento del caso durante todo el proceso, en coordinación con los diferentes servicios y programas de atención a las víctimas.

Ámbito Educativo

-En el caso de que se conozca, o exista sospecha fundada, de que alguna alumna es objeto de maltrato se procederá del siguiente modo:

1. Recogida de información.
2. Análisis previo del caso e intervenciones de urgencia.
3. Primera comunicación a las familias.
4. Completar, contrastar y analizar la información.
5. Determinar si es o no un caso de maltrato entre iguales, a efectos educativos, a la vista de la información obtenida.
6. Poner los hechos en conocimiento de la Inspección Educativa.
7. Plan de Actuación.
8. Poner en conocimiento de las familias implicadas las medidas propuestas en el Plan de Actuación.
9. Seguimiento Y Evaluación de las medidas adoptadas.

Lo peculiar de este acuerdo-protocolo es que la comisión si se acuerda pero no lo especifica con detalles, no se menciona nada de la formación.

Comunidad Autónoma Región de Murcia
Protocolo del Año 2012

Características más relevantes del Protocolo

Dirección General de Prevención de Violencia de Género, Juventud, Protección Jurídica y Reforma de Menores

Coordina todos los agentes expuesto a continuación.

Dispositivo de Atención Telefónica Urgente para Mujeres Maltratadas 112.

- Proporciona Información y asesoramiento, y ante situaciones urgentes, una respuesta rápida y eficaz.
- Avisar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Derivar al hospital o centro de salud.
- Proporcionar abogado/a para que asesore a la mujer.
- Gestionar la entrada de la mujer y de sus hijas/os menores en un recurso de acogida urgente (Centro de Emergencia).
- Facilitar a la mujer maltratada y a sus hijos/as menores asistencia psicológica especializada y gratuita.

Red de Centros de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia de Género (CAVI).

Tendrán conocimiento de todas las mujeres que llegan al Punto de Coordinación de las Órdenes de Protección y desde ellos se realizará el seguimiento de estas mujeres a -.

Mantiene un contacto estrecho con otras entidades de su ámbito geográfico que atienden a mujeres víctimas de violencia de género. de la afectada, y hacer las derivaciones que procedan.

Punto de Coordinación de Órdenes de Protección

Los juzgados se ponen en contacto con este órgano y éste con la víctima se ponen en contacto:

- Telefónicamente: se le asesora sobre recursos, derechos, si es necesario se deriva a otros recursos y se produce el seguimiento. También se derivan servicios sociales sobre todo para las prestaciones económicas.
- Si no tiene teléfono por carta y cuando le llega tiene que asistir a servicios sociales los cuales Se hacen cargo del seguimiento

Ámbito Judicial

Existe un Turno de Oficio Específico de Asistencia a Víctimas de Violencia de Género.

<p>Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer de la Delegación del Gobierno para la Región de Murcia.</p>	<p>Tienen funciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - apoyo a la protección integral de las víctimas de violencia de género y - seguimiento de las situaciones de violencia de género.
<p>Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (Guardia Civil y Policía Nacional)</p>	<p>Igual que en los otros protocolos.</p> <p>Si la mujer no quiere denunciar:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se actuará de oficio. -Se la informará del derecho a solicitar una Orden de Protección y se la invitará a contactar con el Dispositivo de Atención Telefónica Urgente para Mujeres Maltratadas 112, facilitando que la llamada pueda realizarse desde la propia Comisaría en condiciones de privacidad. -Se facilitará por escrito información de los teléfonos de información (016, Dispositivo 112, y RED REGIONAL CAVI), así como las direcciones de los servicios especializados en la atención a mujeres víctimas de violencia de género y de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas, con la finalidad de que pueda recibir asesoramiento.
<p>Dirección General de Seguridad Ciudadana y Emergencias. Policía Local</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Actuaciones preventivas y de detección que impidan que las conductas violentas contra las mujeres se produzcan. -La detección de casos de violencia de género con la recepción de avisos y denuncias de la propia víctima o de terceros. -Valorar y comunicar a las FFCCSSE de forma inmediata los hechos sucedidos, adoptando todas las medidas que sean necesarias para garantizar la protección de la víctima. -Seguimiento de las órdenes de protección y de alejamiento, de acuerdo con la coordinación establecida en las Juntas Locales de Seguridad.

<p>Sistema de Salud</p>	<p>Plan de actuación según el caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Con sospecha: se hace valoración biopsicosocial <ul style="list-style-type: none"> - Se le informa de la sospecha, - se ofrecen próximas visitas. - Si se detecta situación de riesgo psicosocial se deriva al trabajador/a social. Se anota todo en la Historia Clínica. -Víctima de malos tratos: Valoración psicosocial y valoración de riesgo. <ul style="list-style-type: none"> - Si la mujer manifiesta que quiere irse del domicilio familiar se activan los recursos para el acogimiento en casa de Emergencia y/o acogida. - Si la mujer decide volver al domicilio familiar o se aloja en un domicilio de otros familiares o amigos/as. - Se elabora un Plan de Seguridad y la creación del escenario de protección. Se facilita un número de teléfono para la activación de las medidas de emergencia.
<p>Sistema educativo</p>	<p>Dos planes de actuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Adolescentes Maltratadas: Una vez conocido el posible maltrato, la persona responsable de violencia del centro contactará con el/la Orientador/a del IES, y de manera conjunta informarán a la menor de que son conocedores de la situación de violencia que atraviesa y de la posibilidad de que ésta sea atendida en un CAVI por parte de profesionales especializadas. Asimismo, le comunicarán que sus padres deben ser informados de esta situación, y que deberán prestar su consentimiento para que ella pueda ser atendida en el CAVI que le corresponda. Finalizado el proceso, el/la Director/a el centro o, en su defecto, la persona responsable de violencia del centro, elaborará un informe y lo remitirá a la Inspección Educativa y a la Dirección General de Planificación e Innovación Educativa. Posteriormente, se realizará un seguimiento coordinado del caso, tanto desde el centro educativo a través del equipo de Orientación, como desde el CAVI. -Alumnado expuesto a la violencia de género que sufren

sus madres: se comunicará la situación al/la Directora/a, y a la persona designada responsable de Violencia de Género. A continuación se contactará con la madre para comentarle la sospecha de violencia en base a los indicadores que evidencien la misma. Se intentará validar la sospecha y se le ofrecerá asistencia en el CAVI de referencia, así como la posibilidad de que sus hijos/as reciban atención especializada en el Servicio de intervención psicológica para menores hijos e hijas de mujeres víctimas de violencia de género.

Lo particular de este protocolo es que no menciona nada de la formación de los agentes ni la comisión.

Principado de Asturias

Protocolo del Año 2015

Características más relevantes del Protocolo

Instituto Asturiano de la Mujer:

. Este es el órgano encargado del Punto de Coordinación de las Órdenes de protección, por las que se garantiza el acceso a los recursos de atención y recuperación integral.

Los juzgados y tribunales comunican la orden de protección al Punto de Coordinación que a su vez estos los comunica centros asesores de la mujer según el domicilio de esta (hay 8).

La orden de protección se puede solicitar: desde el juzgado, en Fiscalía, en las dependencias de las FyCSE, en servicios sociales o servicio de Orientación Jurídica de los Colegios de Abogados.

Los centros asesores de la mujer tienen coordinación con los servicios sociales y los centros de salud. Además, aquí se sigue un itinerario personalizado de cada mujer dándole una atención integral

El instituto Asturiano también se encarga de la Comisión para la coordinación del protocolo interdepartamental el cual está presidido por quién ostenta la dirección del Instituto. Se reúnen una vez al año

*La evaluación de este protocolo se hace cada dos años.

<p>Ámbito de salud:</p>	<p>Llega una mujer con signos evidentes se valora si está en riesgo haciéndole una serie de preguntas. Si se considera con tal se pone en comunicación con las FyCSE.</p> <p>Se realiza un informe médico o de lesiones, se da una copia a la víctima, al juzgado, al registro sanitario de casos de Violencia de Género y se archiva en ese centro otra copia.</p> <p>Se cumplimenta otro documento para solicitar asesoramiento jurídico para el centro asesor de la mujer correspondiente a la víctima.</p> <p>*Este protocolo se revisa cada dos años.</p>
<p>Ámbito judicial:</p>	<p><u>Oficina judicial:</u> proporciona información a las víctimas de los derechos así como los recursos sociales, judiciales y consecuencias del proceso iniciado a consecuencia de la denuncia. Desde aquí se notifica las resoluciones judiciales, ordenes de seguridad y aquellas modificaciones en las medidas.</p> <p>El personal tiene formación específica en igualdad y no discriminación por razón de sexo y sobre violencia de género.</p> <p><u>Ministerio fiscal</u> tiene un sección de Violencia Sobre la mujer que lleva todos los casos relacionados con esa temática.</p> <p><u>Oficinas de asistencia a las víctimas de violencia de género.</u> Realiza una valoración de la situación en la que se encuentran las mujeres con la finalidad de determinar qué medidas de asistencia y apoyo deben ser presentadas a la mujer.</p> <p><u>Colegio de abogados:</u> tiene un sistema de guarda 24 horas para garantizar la cobertura jurídica en cualquier momento.</p>
<p>Ámbito de servicios sociales se actúa de dos maneras:</p>	<p>Tienen bajo su responsabilidad el seguimiento de las víctimas que sean usuarias de los recursos sociales de su competencia estableciendo coordinación con el centro asesor de la mujer.</p>
<p>Fuerzas y Cuerpos de la Seguridad del Estado</p>	<p><u>Protección y acompañamiento:</u></p> <p><u>Información:</u> desarrolla todos los derechos que deben saber las víctimas así como la justicia gratuita, las órdenes de protección...;</p> <p><u>Atestado y medidas de protección:</u> explica cómo debe ir</p>

cumplimentada este documento;

Control y seguimiento: recogidas en las medidas de protección sentenciadas por el/la jueza (que realiza el examen individual de riesgo en el que se encuentra la víctima). La policía Judicial mantendrá informadas, en todo momento, a la Autoridad Judicial, al Ministerio Fiscal, a las Unidades de Coordinación y Unidades de Violencia de la Delegación y subdelegación del Gobierno de Castilla-La Mancha, de las incidencias que se tenga en las órdenes de protección; Derivación: para hacer efectivo el derecho a servicios sociales

En este protocolo cabe destacar que cada institución/agente tiene un protocolo interno que se conjuga con uno general, los funcionarios de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado tienen formación específica en instrumentos e indicadores de valoración de riesgo. No se menciona comisión de evaluación .

Cabe destacar que la Comunidad de Madrid no existe un documento que recoja un protocolo interinstitucional para la actuación en violencia de género

Conclusiones y comentarios personales

Para empezar este apartado, me parece importante resalta la dificultad de encontrar información sobre los protocolos de la mayoría de las Comunidades Autónomas. La información prácticamente era escasa y muy dispersa.

A continuación se van a detallar las características comunes y diferenciales de los protocolos. El protocolo más completo es el de la Comunidad Autónoma de Extremadura puesto que el protocolo de intervención y protección a las víctimas que trabaja paralelamente con distintos protocolos de distintas temáticas abarcando todos los aspectos de la vida de la víctima y sus hijos e hijas.

A lo largo de la investigación se puede ver que el agente que está en todos los protocolos es el Sanitario, seguidos por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del

Estado y el Poder Judicial. Podemos concluir pues que estos son los agentes básicos de los protocolos de las comunidades autónomas de España.

Los servicios sociales tienen un papel en los protocolos de: Melilla, Valencia, Extremadura, Canarias, País Vasco, Asturias Y Aragón.

Los protocolos que hacen mención al Sistema educativo son: Andalucía, Valencia, Baleares, Aragón, País Vasco y Murcia. Este último es el más completo.

El centro de la mujer esta referenciado en los protocolos de: Melilla, Valencia, Murcia y Asturias.

Un órgano parecido al anterior pero que se encuentra en dependencias judiciales es La Oficina De Asistencia al Delito que se menciona en los protocolos de: La Rioja, Castilla La mancha, Asturias, Melilla, Navarra y Extremadura

Las Comunidad Autónomas que establecen un protocolo de urgencia con el teléfono 112 son: Navarra, Murcia y Canarias.

Las órdenes de protección son llevadas a cabo por la policía judicial del ámbito de Justicia pero en algunos casos como: Castilla y León, Murcia, Valencia, Asturias y Baleares tienen un Punto de Coordinación de Órdenes de protección. Aunque Baleares tiene otro nombre para este órgano.

El Órgano de Comisión no está en todos los protocolos, pero hay que destacar que en la Comunidad Autónoma de La Rioja tiene una especial importancia y peso; en Baleares se mencionan algo y en Extremadura hay 2 tipos de comisiones.

Haciendo referencia a la formación de los Agentes, se puede decir, que en la mayoría no se menciona, pero en Baleares se menciona muy poco y en Asturias se expone que los funcionarios de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado tiene formación en la Valoración de Riesgo pero no en Violencia de género como tal.

A lo largo de esta investigación, la experiencia de las Prácticas del Máster y del trabajo que realizo actualmente en una casa de acogida, puedo decir que he observado distintas características de los protocolos:

- El desarrollo no equitativo de los protocolos de las comunidades. Es evidente que dependiendo del desarrollo de la comunidad autónoma, el protocolo es más completo o menos completo.

- Como problema social que es la violencia de género, es necesario la sensibilización de todos los agentes sociales puesto que esta problemática afecta a todos los aspectos de la vida de todas las personas y así necesitar distintos recursos de distintas temáticas. Por eso es necesaria una formación en igualdad y género, aumentando la sensibilización de los agentes.
- La coordinación que es la gran traba de los protocolos. Se supone, que estos, nacen para agilizar la situación en la que se encuentra las víctimas, para hacerlo todo más fácil pero la coordinación entre agentes y recursos es escasa haciendo realidad todo lo contrario.

En la mayoría de los protocolos si hay mucha voluntariedad, es decir, consejos a la hora de tratar a la víctima, pero no formación para los agentes como tal. Por eso hay poca sensibilización y eso acaba afectando a la coordinación entre ellos mismo.

Bibliografía

- ✓ Bosch, E., y Ferrer, V.A. (2000). La violencia de género: De cuestión privada a problema social. Intervención *Psicosocial*. *Revista de igualdad y calidad de vida*, volumen 9, número 1, páginas 7-19.
- ✓ Castillo, I. (2013). *La violencia doméstica y la violencia de género*. [Versión Electrónica] Consultado en Agosto 29, 2016. Disponible en: < www.mundojuridico.info/la-violencia-domestica-y-la-violencia-de-genero/ >
- ✓ Comunidad Autónoma de Euskadi (2007). II acuerdo interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual. [Versión Electrónica] . Consultado en Agosto 25, 2016. Disponible en: < http://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/violencia_coordinacion/es_def/index.shtml >
- ✓ Consejo de Europa. (2011). Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica. Estambul. [Versión Electrónica]. Consultado en Agosto 15, 2016. Recuperado de: < <https://rm.coe.int/CoERMPublicCommonSearchServices/DisplayDCTMContent?documentId=0900001680462543> >

- ✓ Consejería de Educación, Junta de Andalucía (2011). Protocolo de actuación ante casos de violencia de género en el ámbito educativo. [Versión Electrónica]. Consultado en Agosto 29, 2016. Recuperado de: < <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/protocolos-de-actuacion> >
- ✓ Consejería de Educación y Colectivos sociales. Viceconsejería de la Mujer. Ciudad Autónoma de Melilla (2014) Protocolo Interinstitucional de Actuación en Materia de Violencia de Género en la Ciudad Autónoma de Melilla. [Versión Electrónica] . Consultado Agosto 15, 2016. Recuperado de: <http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/profesionalesInvestigacion/protocolosAmbitoAutonomico/protocolos/docs/Protocolo_Melilla.pdf >
- ✓ Consejería de Familia e Igualdad de oportunidades de la Junta de Castilla y León (2008). Protocolo Marco de actuación profesional para casos de violencia de género en Castilla y León. . [Versión Electrónica]. Consultado en Julio 29. Recuperado de : < http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/profesionalesInvestigacion/protocolosAmbitoAutonomico/protocolos/docs/Protocolo_Melilla.pdf >
- ✓ Consejería de Igualdad y Empleo. Junta de Extremadura (2011). Protocolo interdepartamental para la erradicación y prevención de la violencia contra la mujer. [Versión Electrónica]. Consultado en Julio 27, 2016. Disponible es: < <https://ciudadano.gobex.es/documents/1062609/0/LEY+DE+IGUALDAD.pdf/044f938e-b0d2-490e-bb7c-c9b01624a1de> >
- ✓ Conserjería de Igualdad, salud y políticas sociales, Junta de Andalucía. (2014). Protocolo Andaluz para la actuación sanitaria ante la violencia de género. [Versión Electrónica]. Consultado en Agosto 29, 2016. Recuperado de: < http://www.juntadeandalucia.es/salud/export/sites/csalud/galerias/documentos/c_1_c_6_planes_estrategias/violencia_genero_2015/protocolo_violencia_genero.pdf el día 5/09/2016. >
- ✓ Consejería de Presidencia Dirección General de Prevención de Violencia de Género, Juventud, Protección Jurídica y Reforma de Menores. (2012). Protocolo de Coordinación Interinstitucional en Violencia de Género de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. [Versión Electrónica]. Consultado en Julio 29, 2016. Disponible en: < http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/profesionalesInvestigacion/protocolosAmbitoAutonomico/protocolos/docs/RegiondeMurcia_Copy.pdf >

- ✓ Consejería de Salud y servicios sociales, Gobierno de La rioja. (2010).Protocolo de actuación sanitaria ante la violencia contra las mujeres. [Versión Electrónica]. Consultado en Septiembre 1, 2016. Disponible en: < <http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/profesionalesInvestigacion/sanitario/docs/PSanitarioVG2012.pdf> >
- ✓ Corsi, J. (2016) *La violencia hacia las mujeres como problema social.Análisis de las consecuencias y de los factores de riesgo*. Fundación mujeres.
- ✓ Europapress (2016). El año termina con 57 mujeres asesinadas por violencia de género. *El Mundo*. Madrid.
- ✓ Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado (2011) Protocolo de Actuación de las Fuerzas y cuerpos del Estado en La Rioja. [Versión Electrónica]. Consultado en Julio 29, 2016. Disponible en: < http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/profesionalesInvestigacion/protocolosAmbitoAutonomico/seguridad/docs/protocolo_actuacion_La_Rioja.pdf >.
- ✓ Generalitat Valenciana, Conselleria de Bienestar Social (2014). Protocolo de atención para la actuación de las mujeres víctimas de violencia de género. Consultado en Septiembre 1, 2016. Disponible en: < [1https://www.valencia.es/mujer/mujer.nsf/0/B1F31318BCC529E0C1257E4D00410984/\\$FILE/Protocolo%20REC.%20VIOL.%20noviembre%202014def.pdf?OpenElement&lang=1](https://www.valencia.es/mujer/mujer.nsf/0/B1F31318BCC529E0C1257E4D00410984/$FILE/Protocolo%20REC.%20VIOL.%20noviembre%202014def.pdf?OpenElement&lang=1) >
- ✓ Gobierno de Canarias (2009). Protocolo de coordinación interinstitucional para la atención de las víctimas de violencia de género en la Comunidad Autónoma de Canarias. [Versión Electrónica]. Consultado en Julio 29, 2016. Disponible en: < http://www.gobiernodecanarias.org/dgjusticia/PROTOCOLO_DE_COORDINAC_16_marzo.pdf >
- ✓ Gobierno de Cataluña, Departamento de Salud (2009). Protocolo para el abordaje de la violencia machista en el ámbito de la salud en Cataluña. [Versión Electrónica]. Consultado en Septiembre 1, 2016. Disponible en: < http://www.gencat.cat/salut/botss/html/ca/dir3612/cast_femchist.pdf >
- ✓ Gobierno de España (2015). Protocolo de actuación para la atención de las mujeres españolas víctimas de violencia de género en el exterior. [Versión Electrónica]. Consultado en Agosto 15, 2016. Disponible en : < <http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/planActuacion/otrasMedidas/pdf/ProtocoloEspanolasExtranjero.pdf> >
- ✓ Institut Balear de la Dona .Govern de les illes Balears.Conselleria D'afers Socials, Promoció i Immigració. (2007). Protocolo interinstitucional de detección,

- prevención y atención de la violencia machista y en casos de ataques sexuales de las Illes Balears. [Versión Electrónica]. Consultado en Agosto 15, 2016. Disponible en: <
http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/profesionalesInvestigacion/protocolosAmbitoAutonomico/protocolos/docs/IllesBalears_Copy.pdf >
- ✓ Instituto Asturiano de la mujer, Gobierno del principado de Asturias (2015). Protocolo interdepartamental para la mejorar la atención a las mujeres víctimas de violencia de género en el principado de Asturias. Conserjería de presidencia y Participación Ciudadana. Instituto Asturiano de la mujer. [Versión Electrónica]. Consultado en Agosto 15, 2016. Disponible en : <
<http://institutoasturianodelamujer.com/iam/wp-content/uploads/2016/08/Protocolo-interdepartamental-para-mejorar-la-atenci%C3%B3n-a-las-v%C3%ADctimas-de-la-violencia-de-g%C3%A9nero.pdf> >
 - ✓ Instituto Aragonés de la mujer (2011). Modelo de procedimiento de coordinación comarcal para la prevención contra la violencia de género. [Versión Electrónica]. Consultado en Julio 29, 2016. Disponible en: <
http://www.aragon.es/estaticos/GobiernoAragon/Organismos/InstitutoAragonesMujer/Areas/Violencia%20de%20Genero/Procedimiento_Comarcal/2procedimiento_coordinacion_tipo.pdf >
 - ✓ Instituto Navarro de la Mujer (2002). Protocolo de actuación coordinada en la asistencia a víctimas de violencia de género. [Versión Electrónica]. Consultado en Agosto 15, 2016. Disponible en: <
<http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/D5A2548A-1603-4240-9CFD-D49E366E4C9F/107517/ProtocoloActuacionINAM.pdf> >
 - ✓ Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Delegación del Gobierno en Castilla-La Mancha. Tribunal Superior De Justicia de Castilla-La Mancha. Federación de Municipios Y provincias de Castilla-La Mancha. Consejo de Colegios Médicos de Castilla-La Mancha. (2009). Acuerdo de coordinación institucional y aplicación de los protocolos para la prevención de la Violencia de género y atención a mujeres de Castilla-La Mancha. [Versión Electrónica]. Consultado en Agosto 15, 2016. Disponible en: <
<http://www.castillalamancha.es/gobierno/vicepresidencia/estructura/imujer/actuaciones/acuerdo-de-coordinaci%C3%B3n-institucional-y-aplicaci%C3%B3n-de-los-protocolos-para-la-prevenci%C3%B3n-de-la> >
 - ✓ Ley Orgánica 11/2003, de 29 de septiembre, de medidas concretas en materia de seguridad ciudadana, violencia doméstica e integración social de los extranjeros.

- Aparece en el *Boletín Oficial del Estado* número 234, de 30 de septiembre de 2003, páginas 35398 a 35404. Rescatado el día 1/09/2016
- ✓ Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género. Aparece en el *Boletín Oficial del Estado* número 313 de 29 de diciembre de 2004. Rescatado el día 1/09/2016
 - ✓ Ley 11/2007, del 27 de julio, gallega para la prevención y el tratamiento integral de la violencia de género. Aparece en el *Boletín Oficial del Estado* número 226 de 20 de septiembre de 2007 páginas 38298 a 38309. Rescatado el día 1/09/2016.
 - ✓ Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2012). Protocolo común para la actuación sanitaria ante la Violencia de Género. [Versión Electrónica]. Consultado en Septiembre 3, 2016. Disponible en: < <http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/profesionalesInvestigacion/sanitario/docs/PSanitarioVG2012.pdf> >
 - ✓ Ministerio de Sanidad , Servicios Sociales e Igualdad (2015). Actuaciones de las comunidades autónomas en cumplimiento de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género (22 de abril de 2015) [Versión Electrónica]. Consultado en Septiembre 5, 2016. Disponible en: < <http://www.violenciagenero.msssi.gob.es/planActuacion/seguimientoEvaluacion/pdf/BalanceLeyIntegralCCAAparaweb.pdf> >
 - ✓ Naciones Unidas (1993). Declaración sobre la eliminación sobre la violencia contra la mujer. Asamblea General. 23 de Febrero de 1993. 85º Sesión Plenaria. . [Versión Electrónica]. Consultado en Julio 27, 2016. Disponible en : < <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ViolenceAgainstWomen.aspx> >
 - ✓ ONU Mujeres (2012) Manual de legislación sobre la violencia contra las mujeres. Nueva York. [Versión Electrónica] Recuperado de: < http://www.unwomen.org/~media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2012/12/unw_legislation-handbook_sp1%20pdf.pdf el día 29/08/2016 >
 - ✓ Organización Mundial de la Salud (2013). Comprender y abordar la violencia contra las mujeres. [Versión Electrónica]. Consultado en Agosto 29, 2016. Recuperado de : < http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/98788/1/WHO_RHR_12.35_spa.pdf el día 29/08/2016 >
 - ✓ Oscar del pozo (2011). ¿Sabes qué es la violencia económica?.ABC. Madrid.

- ✓ Schmal, N. (2016). Indicadores de violencias hacia las mujeres. Protocolos de actuación durante la intervención. *Máster universitario en igualdad y género en el ámbito público y privado Interuniversitario, 2015/2016*, 9ª Edición.
- ✓ Xunta de Galicia (2016). *Mujeres en Galicia*. [Versión Electrónica] Consultado el: Agosto 18, 2016. Disponible en: < <http://igualdade.xunta.gal/es/content/que-es-la-violencia-de-genero> el día 3/09/2016 >